

**Анализ анкетирования пациентов  
независимая оценка качества  
ККОКБ II кв. 2023г.**

**В условиях клинико-диагностической поликлиники: приняли участие 31 респондент, из них — 16 опрошенных КДП (детство). Все опрошенные находились на приеме у врача-офтальмолога.**

№ п/п	Вопрос	Удовлетворенность в %	
		КДП (взрослые)	КДП (детство)
1.	Врач принял в установленное время	15- 100%	16 — 100%
2.	Удовлетворены отношением врача	15- 100%	16 — 100%
3.	Обращение к информации на стендах	6 — 40%	16 — 100%
4.	Обращение к информации на официальном сайте МО	4 — 26,6%	16 — 100%
5.	Удовлетворенность комфортностью условий в МО	11 — 73,3%	16 — 100%
6.	Имеют установленную группу ограничения трудоспособности	2 — 13,3%	16 — 100%
7.	При обращении в МО назначались диагностические исследования	13 — 86,6%	15 — 6,2%
8.	Рекомендовали бы данную МО	15- 100%	16 — 100%
9.	Удовлетворены навигацией внутри МО	12 — 80%	16 — 100%
10.	В целом удовлетворены условиями оказания услуг	15 - 100%	16 — 100%
11.	Используют электронные сервисы для взаимодействия с данной МО	7 — 46,6%	16 — 100%
	Предложения, замечания	Отсутствие свободных мест ожидания	